

JAECCO
FROM CLASSIC BEYOND CLASSIC



LEGALS



¿QUÉ ES LA GARANTÍA LEGAL?

La Garantía Legal es un derecho que tienen todos los propietarios de vehículos nuevos cuando el producto presenta defectos, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso destinado, o persisten fallas incluso después de una reparación. En estos casos, y según lo establecido por la Ley 19.496, los consumidores pueden elegir una de las siguientes opciones:

- 1.- Reparación gratuita.
- 2.- Cambio del producto, previa restitución del vehículo.
- 3.- Devolución del dinero, previa restitución del vehículo.

IMPORTANTE: Para cualquiera de estas opciones, primeramente el vehículo deberá ser evaluado por el servicio técnico, a modo de confirmar que el origen de la situación esté cubierto por la garantía y no sea atribuible a negligencias y/o mal uso de parte del usuario.

¿CUÁNDO APLICA LA GARANTÍA LEGAL?

La Garantía Legal aplica en las siguientes situaciones:

Incumplimiento de normas de seguridad o calidad: Cuando el producto no cumple con las especificaciones exigidas.

Materiales o componentes incorrectos: Cuando las partes, piezas o elementos del vehículo no coinciden con las especificaciones o el etiquetado.

Deficiencias que afectan el uso: Cuando el vehículo, debido a problemas de fabricación, materiales o calidad, no es apto para el uso previsto o el señalado en la publicidad.

Incumplimiento de acuerdos: Cuando el proveedor y el consumidor acuerdan especificaciones que el producto no cumple.

Fallas recurrentes: Si, tras la reparación por garantía, persisten las mismas deficiencias, aparecen nuevas fallas o el vehículo sigue siendo inadecuado para su uso.

Defectos ocultos: Cuando el vehículo presenta vicios o



¿CUÁL ES EL PLAZO PARA EJERCER LA GARANTÍA LEGAL?

El plazo para hacer efectiva la Garantía Legal es de 6 meses desde la fecha de recepción del vehículo y/o la fecha de facturación.

¿CÓMO EJERCER LA GARANTÍA LEGAL?

Para ejercer este derecho, se requiere someter el vehículo a una revisión o diagnóstico previo, que determinará el origen de la falla. Para ello, los clientes deben contactar a cualquiera de los servicios técnicos autorizados de la red OMODA & JAECOO.



¿QUÉ CONDICIONES SE DEBEN CUMPLIR PARA EJERCER LA GARANTÍA LEGAL?

Para hacer válida la Garantía Legal, se deben cumplir las siguientes condiciones:

Restitución del vehículo en buen estado: El vehículo debe devolverse en condiciones adecuadas.

Origen de la falla: El desperfecto no debe ser atribuible al consumidor. Algunos ejemplos de exclusiones son:

- Uso de combustible contaminado o inadecuado (como diésel en lugar de bencina).
- Daños por choques no relacionados con defectos del vehículo.
- Incumplimiento de las instrucciones del Manual del Propietario.
- Alteraciones realizadas por servicios no autorizados o modificaciones no permitidas.
- Daños ocasionados por remolques incorrectos, acción de terceros o eventos naturales (como sismos o temporales).

¿TIENES MÁS DUDAS?

Si necesitas más información o tienes consultas sobre la Garantía Legal, no dudes en contactarte con cualquiera de nuestros servicios técnicos autorizados.

